**ПРАВИЛА НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БОНУСОВ И СКИДОК**

**в компании ООО "Поехали" г. Коломна**

Подробно правила и условия начисления бонусных рублей, правила и условия их расходования, возможность приобретения премиальных услуг описаны в соответствующих разделах ниже.

**1. Общая информация программы бонусов и скидок ООО "Поехали"****.**

* 1. Бонусная программа создана для постоянных покупателей ООО «Поехали».
  2. Организатором бонусной программы является ООО «Поехали».
  3. Привилегии в рамках бонусной программы реализуются посредством использования бонусной карты, на которую накапливаются бонусы за совершаемые покупки. Бонусами можно частично оплачивать последующие покупки. В рамках бонусной программы Организатора могут проводиться акции, в том числе и с другими компаниями, правила которых могут изменять или дополнять условия настоящей бонусной программы.
  4. Карта не является платежным средством.

**2. Условия участия в накопительной программе ООО «Поехали».**

2.1 Участником бонусной программы «Поехали» может стать любой клиент компании «Поехали»:

- оплатившим покупку в ООО «Поехали» любой услуги на сумму свыше 10 000 рублей;

- принявшим участие в маркетинговой акции согласно условиям такой акции;

- обменяв старую карту постоянного клиента и заполнив анкету.

2.2 Каждому клиенту, вступившему в бонусную программу выдается бонусная карточка, которая подтверждает его статус в программе и позволяет накапливать бонусы.

2.3 Участнику программы открывается личный бонусный счет, на который зачисляются бонусы в соответствии с правилами программы.

2.4 Обязательным условием участия в бонусной программе является заполнение Анкеты держателя Бонусной Карты. Без заполненной анкеты списание начисленных бонусов с карты невозможно.

2.5 Выполнение всех условий участия в бонусной программе является обязательным.

2.6 Заполнение анкеты свидетельствует о согласии на приобретение услуг на условиях, предоставляющих дополнительные выгоды, в том числе на получение рекламных, маркетинговых и иных информационных материалов от Организатора.

2.7 Участник бонусной программы при желании уведомляет Организатора об изменении сведений, содержащихся в анкете, путем заполнения новой анкеты.

2.8 Участие в программе завершается:

- в случае прекращения или приостановления действия программы по решению Организатора;

- в случае злоупотреблений и/или нарушений Правил бонусной программы ее участником, при этом действие бонусной карты блокируется Организатором и контактные данные участника исключаются из списка рассылки информационных материалов;

- по желанию участник бонусной программы, путем направления сообщения по электронной почте по адресу: poehali.travel@gmail.com, с указанием номера карты и ФИО.

**3. Правила начисления и использования бонусных рублей.**

3.1 Приобретая какие-либо услуги в ООО «Поехали» участник программы получает за это бонусы. Начисление бонусов происходит в размерах и по правилам, приведенным в соответствующих таблицах на сайте, в офисе компании и в рекламных материалах.

3.2 Бонусы не начисляются при приобретении товаров-участников специальных акций и распродаж. О том, является ли услуга участником акции или Спецпредложения необходимо проконсультироваться с сотрудником Организатора. При определении суммы, на которую начисляются бонусы, учитывается только оплата деньгами (наличные или банковская карта). Бонусы на бонусы не начисляются.

3.3 При расчете накопленных бонусов производится округление до целого числа в меньшую строну.

3.4 Начисление бонусов осуществляется только участнику бонусной программы (владельцу бонусной карты) и при предъявлении бонусной карты в момент оплаты покупки. При дистанционной покупке каких-либо услуг, участник программы должен назвать (указать в заказе) номер своей карточки. Начисление бонусов без предъявления бонусной карты технически невозможно.

3.5 Бонусы начисляются только за фактически оплаченные и использованные услуги. За полностью или частично аннулированные услуги бонусы не начисляются.

3.6 Использовать бонусы, начисленные за конкретную покупку, возможно только после оказания услуги, например если это путевка, то только после приезда. Бонусы обмену на деньги не подлежат.

3.7 Бонусами можно осуществить только частичную оплату товара по выбору покупателя, при этом на часть покупки, оплаченную наличными или банковской картой, могут быть начислены бонусы в соответствии с Правилами начисления бонусов.

3.8 Для оплаты одной покупки может быть применена только одна Бонусная Карта.

3.9 Существуют услуги-исключения. Информацию о том, можно ли оплатить конкретную услугу или товар бонусами, уточняйте у сотрудников Организатора.

3.10 При желании осуществить оплату товара с использованием бонусной карты, в т.ч. для списания бонусов, необходимо предъявить бонусную карту до оформления договора о реализации туристского продукта. Оплата товара бонусами производится из расчета один бонус = один рубль. Оплата части услуги возможна только целыми бонусными рублями.

3.11 Срок использования бонусов 21 месяц (640 дней) с даты начисления бонусов на бонусную карту.

3.12 Бонусная карта не принимается к оплате и начислению бонусов, если:

- она имеет серьезные механические повреждения;

- она заблокирована Организатором за нарушение членом Бонуса условий бонусной программы.

3.13 Организатор имеет право в безусловном порядке списывать с бонусной карты ошибочно зачисленные бонусы.

3.14 Спорные ситуации, связанные с использованием бонусной карты, рассматриваются только при предъявлении соответствующего кассового чека.

**4. Замена и восстановление карты.**

4.1 В случае утраты бонусной карты для предотвращения использования картой посторонними её Владелец должен в кратчайший срок сообщить об этом, направив заявление на электронный адрес Организатора poehali.travel@gmail.com. В случае утраты или порчи бонусной карты, ее замена и восстановление осуществляется в офисе компании после обращения лица, заявляющего об утрате, при условии идентификации владельца, наличии информации в базе данных Организатора о ранее выданной карте и заполнения анкеты.

4.2 В случае не установления номера утраченной бонусной карты, либо не соответствия данных о владельце карты в базе Организатора с данными лица, заявляющего об утрате или порче, перенос бонусов и выдача бонусной карты взамен утраченной не производится.

4.3 Использование бонусной карты, выданной взамен утраченной, возможно по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента ее выдачи – для оплаты бонусами и немедленно – для накопления бонусов.

4.4 При заполнении новой анкеты ранее выданная бонусная карта блокируется, все операции по ней становятся невозможными.

4.5 Организатор оставляет за собой право изъять и приостановить действие бонусной карты, при несоответствии данных лица предъявившего бонусную карту с данными в базе Организатора.

**5. Информирование о состоянии бонусного счета.**

5.1 Информацию о сумме бонусного остатка можно получить лично у сотрудника Организатора при предъявлении бонусной карты и документа удостоверяющего личность.

**6. Возврат товара, приобретенного с использованием бонусной карты.**

6.1 При возврате товара(услуги) осуществляется перерасчет количества бонусов согласно Правилам начисления бонусов, исходя из состава покупки (чека) после проведения возврата. После перерасчета излишне зачисленные бонусы незамедлительно списываются с бонусной карты. В случае, если оплата за возвращаемый товар производилась с использованием бонусов, потраченные бонусные рубли на бонусную карту не возвращаются.

**7. Условия хранения бонусной карты.**

7.1 Бонусную карту нельзя подвергать воздействию магнитных полей, царапать, нагревать в СВЧ печи, гладить утюгом, стирать в стиральной машине, иному воздействию, которое может повлечь порчу бонусной карты.

7.2 Организатор не несет ответственности за действия третьих лиц, предъявивших чужую бонусную карту.

7.3 Бонусная карта не имеет ограничения по сроку ее использования.

**8. Дополнительная информация.**

8.1 Любая информация, касающаяся бонусной программы, опубликованная на сайте www.poehali.travel является приоритетной перед любыми иными источниками информации, в том числе и СМИ, другими сайтами, рекламными изданиями, рекламными проспектами, каталогами и т.п.

8.2 Компания ООО «Поехали» оставляет за собой право в любое время и без предупреждения дополнять, изменять, уточнять или отменять любые правила и условия бонусной программы в одностороннем порядке путем изложения новых условий на интернет-сайте: poehali.travel.

8.3 Бонусная Программа является абсолютно бесплатной для клиентов и участников, не является каким-либо товаром или услугой и не может рассматриваться кем-либо, как таковая. Начисленные участникам программы бонусные и иные баллы(рубли) являются исключительно доброй волей компании и не является ее обязанностью.

8.4 Организатор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием бонусных карт.

8.5 Если по техническим причинам операции с Картами не возможны, Организатор оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин.

8.6 Срок действия Карты не ограничен и может быть изменен только Организатором, который оставляет за собой право отменить программу использования бонусных карт в любое время с предварительным уведомлением об этом через интернет-сайте: www.poehali.travel за 7 (семь) дней до отмены.

**Таблица начислений и списаний бонусных рублей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип услуги** | **Начисление бонусов** | **Оплата бонусами** |
| **Многодневные туры\*** | 5% | Не более 10% от общей стоимости покупки |
| **Однодневные туры\*** | 5% | Не более 10% от общей стоимости покупки |

\*Туры, сформированные туроператором «Поехали».